

Sedeada em Arcozelo, Vila Nova de Gaia, a Porseg é uma empresa com uma vasta experiência e tradição no mercado português.

PORSEG

Produtos e serviços que asseguram qualidade



José Guimarães, engenheiro da Porseg

Com cerca de 75 colaboradores, a instituição começa já a merecer a confiança de marcas internacionais do ramo, que esco-

lhem a Porseg como representante dos seus produtos. As centenas de clientes fidelizados confiam na empresa, esperando sempre a

melhor qualidade e fiabilidade em todos os seus artigos.

A Porseg iniciou a sua actividade em 1840, com a denomi-

nação de João Tomás Cardoso & Filho. Em 1996 foi adquirida por um grupo de empresários portugueses tendo alterado a sua denominação social que actualmente utiliza, Porseg – Sistemas de Segurança, S.A. Em entrevista ao jornal «O Primeiro de Janeiro», José Guimarães, engenheiro da Porseg conta como foi possível este negócio: «A Fichet-Bauche era uma multinacional francesa, e por estratégia a nível internacional decidiu vender as empresas que detinha e que se dedicavam à produção de produtos destinados ao mercado da construção e Portugal não fugiu à regra. Assim, surgiu a Porseg, que comercializa os produtos da Fichet e os fabrica sob sua licença.»

A Porseg disponibiliza aos seus clientes uma vasta gama de

artigos, todos relacionados com segurança. Os principais produtos que são fabricados em Portugal são as portas de segurança e portas de corta-fogo metálicas. Nestas últimas têm vários modelos, como portas pivotantes, de correr ou de vai-vém. «A parte disso, somos representantes das melhores marcas de produtos complementares à gama como por exemplo : nas portas corta-fogo em madeira, é um produto belga, nas portas em vidro é uma representação alemã e outros.», refere o entrevistado.

Estas representações surgem no sentido da Porseg oferecer uma solução global aos clientes, principal objectivo da empresa.

Os principais clientes da instituição pertencem ao mercado da construção e incluem nomes bem sonantes da área, tais como a



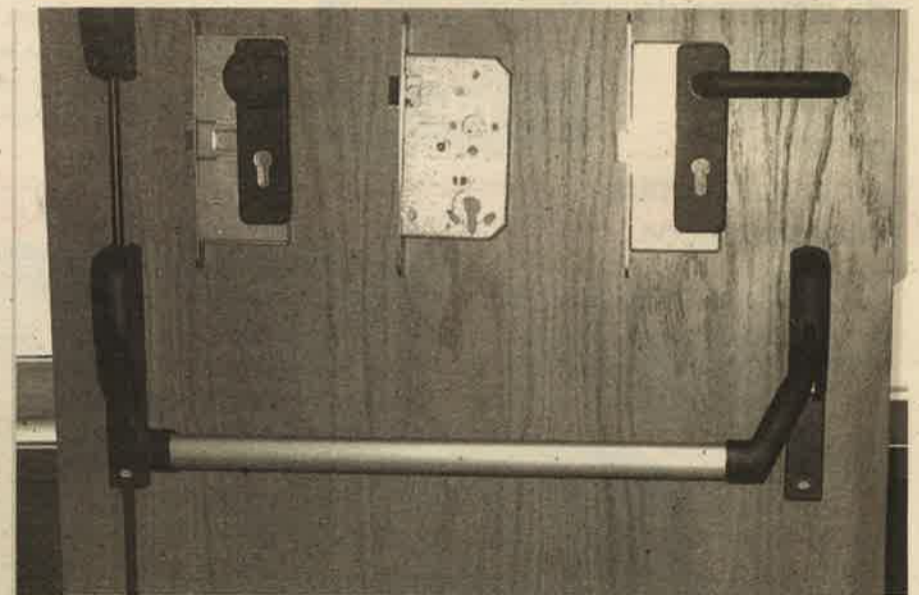
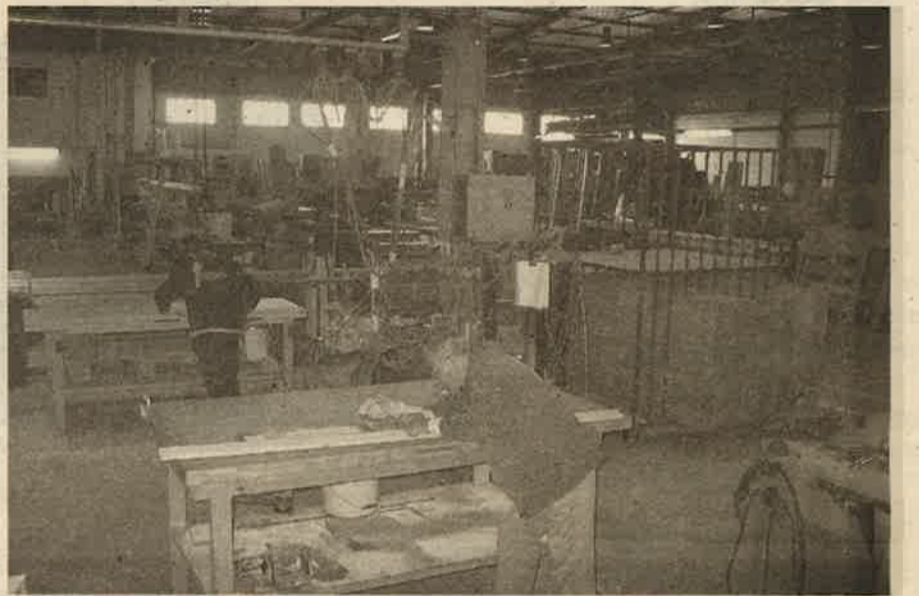
SEDE:
Rua Sta. Maria, 310 • 4410-355 Arcozelo
Vila Nova de Gaia
Tel.: 227 537 200 • Fax: 227 537 205

Delegação Sul:
Largo do Lavadouro • Abóbada
2785-029 S. Domingos de Rana
Tel.: 214 448 230 • Fax: 214 448 239

E-mail: porseg@porseg.pt
www.porseg.pt



SEGURANÇA



Somague, Teixeira Duarte, Mota-Engil, Edifer, Soares Costa, Emp.Casais, FDO, Const. S.José, J.Gomes, Contacto, Alberto Martins Mesquita e tantos outros. Trabalhando também com clientes particulares, a estratégia dirigida a estes é um pouco diferente da adoptada para grandes clientes pois o mercado particular é um mercado muito específico. **“Para o mercado do particular temos, juntamente com a Fichet, uma rede de agentes que faz o trabalho na residência dos clientes”**, corrobora José Guimarães.

Vista como uma instituição de vanguarda, tanto por clientes como por parceiros, as tecnologias de ponta não são estranhas à Porseg, e em Portugal é uma das empresas do sector mais bem apetrechada neste aspecto. Dentro do rol de investimentos na tecnologia destacam-se os robots de soldadura, punçadoras e quinadeiras, para as quais **“temos sempre os últimos modelos de ponta e tentamos sempre acompanhar a sua evolução”**, completa. Recentemente, tem existido uma aposta na conciliação entre segurança e estética, duas vertentes que hoje em dia não se conseguem dissociar, principalmente para clientes particulares, cujo grau de exigência é bastante maior.

Para se manterem actualizados, os responsáveis da Porseg participam em feiras. **“A nossa feira por excelência é a Concreta. Nos últimos anos temos optado por participar neste tipo de eventos só quando temos produtos novos para apresentar. Nesse sentido, temos na empresa um show-room, em que convidamos diversos arquitectos e projectistas para virem conhecer os nossos artigos”**, revela o engenheiro da Porseg.

Comprovando a preocupação com a excelência dos seus artigos, a empresa encontra-se, já há algum tempo, certificada. Na gama das portas resistentes ao fogo a obrigatoriedade de Marcação CE deverá surgir em 2008/2009, já que, em termos europeus, se demora a chegar a um consenso pois em cada país existem regras bastantes diferentes. Mesmo a quem a certificação passe des-

Possuímos um número verde para o qual as pessoas nos podem contactar. Dependendo da zona de residência do cliente, as chamadas são reencaminhadas para os centros de Lisboa ou do Porto, o que faz com que a nossa abrangência seja mesmo nacional. Este tipo de assistência, aliada à qualidade e fiabilidade, é o que destaca, diariamente, a Porseg das outras empresas do ramo

percebida, a qualidade dos produtos da Porseg salta à vista de qualquer um que tenha a oportunidade de experimentar as portas ou fechaduras que a empresa apresenta aos seus clientes.

Questionado sobre a preferência de muitos construtores pelo preço baixo em vez da melhor qualidade, José Guimarães crê que esse factor, começa a desaparecer aos poucos, no sector onde a Porseg está inserida, pois **“os construtores preferem ter um parceiro em quem possam confiar, tanto a nível do produto, como no que toca ao serviço. Necessitam de garantias que o trabalho vai ser bem feito, que o material é de qualidade e que os prazos irão ser cumpridos.”**, considera.

Mas não só no que toca a produtos conseguimos ver uma grande diferença nesta instituição, pois a empresa presta assistência pós-venda aos seus clientes 24 horas por dia. **“Possuímos um número verde para o qual as pessoas nos podem contactar. Dependendo da zona de residência do cliente, as chamadas são reencaminhadas para os centros de Lisboa ou do Porto, o que faz com que a nossa abrangência seja mesmo nacional. Este tipo de assistência, aliada à qualidade e fiabilidade, é o que destaca, diariamente, a Porseg das outras empresas do ramo”**.

Além da delegação em Lisboa, a empresa possui uma filial em Angola, pois segundo o entrevistado, é lá que se encontra o caminho de futuro do sector.

“Estamos a dar formação nesse sentido. O objectivo é que, em dois anos, a facturação em Angola seja equivalente à de Portugal”, acrescenta José Guimarães. Ainda abrangendo mercado internacional, a Porseg têm fabricado produtos para o mercado espanhol, que se insere num projecto de um cliente, funcionando a empresa como um “fabricante escondido”. Este volume de exportação, representa cerca de 8 a 10 por cento de toda a produção da instituição.

No que toca à formação, a

Porseg aposta bastante neste factor, tanto a nível de colaboradores internos, como a pessoas que fazem trabalhos de instalação, já que **“mesmo que um produto tenha a melhor qualidade existente, se for mal instalado não vai funcionar. E aí é a imagem da Porseg que está em causa.”**, alerta o nosso interlocutor.

Além do alargamento para o mercado externo, a Porseg vai apresentar, ainda este ano, um novo produto, aumentando a sua gama de portas de segurança. **“Este novo artigo vai ter as ca-**

racterísticas todas que vão passar a ser exigidas brevemente. Vamos sempre tentar sempre antecipar o que o futuro vai pedir”, revela José Guimarães. A filosofia do futuro vai-se manter idêntica à do presente: apostar sempre na inovação e na qualidade acima de tudo, para que os clientes Porseg estejam sempre satisfeitos e bem servidos. **“A nossa preocupação é ser sempre o nosso cliente. É para ele que trabalhamos e sem ele não seria possível existir a Porseg”**, conclui.