

Porseg lidera mercado apostando na qualidade

O maior fabricante nacional de portas corta-fogo e portas de segurança é a primeira empresa do sector a merecer a certificação de qualidade ISO 9002

"Inovação, diversificação, qualidade e segurança" são a chave que abre as portas do sucesso à Porseg, que passa a ser, desde meados deste mês, a primeira empresa do sector em Portugal com certificação de qualidade segundo as normas ISO 9002.

Esta é uma boa notícia que vem juntar-se a uma outra, já adquirida, e que dá conta da "excelente saúde financeira" da empresa, o que, de acordo com o administrador Miguel Rebello de Andrade, "é fruto do esforço desenvolvido tendente à diversificação de produtos, na busca de uma melhor resposta às necessidades dos nossos clientes, as perspectivas são ainda de crescimento".

O Porto 2001 — Capital Europeia da Cultura e o Euro 2004 são grandes realizações que não poderão passar ao lado da indústria nacional. Pelo contrário, há que estar preparado para aproveitar o momento, como explica Rebello de Andrade: "São eventos cujas construções-sedes requerem muita segurança, há grandes exigências a esse nível, e a Porseg está na primeira linha para dar uma resposta capaz a esse desafio".

Pioneira no ramo da produção e comercialização de portas corta-fogo e portas de segurança, a Porseg, sediada em Arcozelo, V. N. de Gaia, é a legítima herdeira e representante exclusiva no território nacional e para os PALOP da conceituada marca francesa Fichet, "que é a maior multinacional europeia no ramo dos equipamentos de segurança".

Em Maio de 1996, por estratégia comercial e de mútuo acordo, foi decidido conferir nome próprio à empresa portuguesa, mas só isso é que mudou. De facto, como realça o administrador, "as portas Porseg são as portas Fichet em Portugal; é através do nosso parceiro francês que chegamos às novas tecnologias deste campo, adaptando-as depois às especificidades do mer-



Miguel Rebello de Andrade

cado português mas mantendo um nível de qualidade universalmente reconhecido".

É de França, também, que chegam quase todas as matérias-primas. As portas são fabricadas em chapas de aço electrozincado ou, em casos de solicitações especiais de projectos de arquitectos, em chapas inox, com todos os componentes obedecendo a modelos homologados em laboratórios europeus. Os acabamentos respondem às ordens de quem encomenda. Os modelos são vários, mas o topo de gama chama-se Invicta 787, uma porta de alta segurança com cinco pontos de fecho.

Líder de mercado

Assim situados, Miguel Rebello de Andra-

de não tem dúvidas: "Somos a empresa-líder do mercado em Portugal. Além da qualidade e segurança que oferecemos, somos quem mais produz, com uma capacidade, neste momento, para fabricar cerca de duas mil portas/mês, o que nos coloca ao nível das melhores empresas europeias".

E continua: "A grande maioria dos nossos clientes está nas empresas de construção civil. Algumas delas, como a Teixeira Duarte ou a Soares da Costa, espalham o nosso nome e os nossos produtos pelo mundo fora. Estamos vocacionados para fazer qualquer tipo de obra — dos grandes centros comerciais aos hotéis, dos hospitais aos bancos, dos

museus às simples habitações — e provavelmente mais ninguém em Portugal poderá apresentar uma folha de serviços sequer parecida com a da Porseg. Vejamos: estivemos no Colombo e no Vasco da Gama, em Lisboa, e trabalhamos no Arrábida Shopping, no Norteshopping, no Bom Sucesso, no Edifício Península, no Mota Galiza, no empreendimento Les Palaces, no Porto; fizemos o novo hospital de Santa Maria da Feira e trabalhamos agora na nova unidade de Penafiel; honramos a intervenção no Museu de Arte Contemporânea de Serralves, uma obra muito bem feita, muito bem pensada, e que engloba quase toda a nossa gama de produtos; temos a nossa quota-parte no processo de recuperação do Chiado: concluímos a sede do Montepio e estamos a aprontar os Armazéns Grandela; tudo o que é agência do BPA, do Banif ou da CGD tem obra nossa; enfim, se se pensar numa qualquer grande urbanização aqui no Porto, no segmento médio/alto, quase que poderia garantir que fomos nós que o fizemos: em Leça, no espaço da Boa Nova, o Pinheiro Manso, a Imoloc, etc., está tudo com as nossas portas de segurança Fichet".

Segurança e qualidade

E a que se deve semelhante sucesso, tamanha procura? O administrador da Porseg apresenta as suas razões: "Trabalhamos num processo contínuo. Acompanhamos todo um trajecto, desde o gabinete de arquitectura, que apoiamos ou aconselhamos, passando pelo fabrico, a instalação e finalmente assegurando a manutenção. Como estrutura funcional, estamos muito bem apetrechados para responder a todo este tipo de obras, aos grandes projectos, às exigências das construções de qualidade. Somos uma empresa com muito passado, temos um

G R E S A R T[®]
C E R Á M I C A

Apartado 39 • 3770-954 Oliveira do Bairro • Tel. 234 740 200 • Fax 234 747 462

<http://www.guianet.pt/gresart/>

grande parque de instalações e oferecemos um serviço de pós-venda, com assistência técnica disponível 24 horas por dia, que fideliza os nossos clientes".

Por outro lado — complementa Rebelo de Andrade —, "temos uma completa obsessão por tudo o que tenha a ver com novos produtos, com mais qualidade e com mais segurança, por isso posso garantir, sem falsas modéstias, que, de acordo com os parâmetros enunciados e em termos de argumentos técnicos, sinceramente não conheço melhor do que o material que produzimos".

Automatismos

Para além da sua produção própria, a Porseg detém ainda várias representações de "grandes empresas multinacionais europeias", nomeadamente no subsector das portas corta-fogo de madeira, e eleger desde há cerca de um ano os automatismos como área privilegiada de expansão comercial. São os casos das portas automáticas (giratórias, deslizantes, em forma de arco, para saídas de emergência, com abertura antipânico, para passagens estreitas e de fole, entre outras), em que trabalha com a Dorma, "uma marca alemã que é a melhor da Europa", e de todo o tipo de portões e grades de enrolar automaticamente. Desse modo — refere Miguel Rebelo de Andrade — "vamos completar a nossa gama de produtos junto aos nossos clientes tradicionais, que são as grandes empresas de construção".

A Porseg está instalada numa área coberta de cinco mil metros quadrados, que alberga os departamentos administrativo, comercial e fabril, e tem uma



delegação em Lisboa e vários agentes espalhados pelo país. Tem ao seu serviço cerca de 50 pessoas, 20 das quais ligadas à área de produção.

Recentemente adquiriu mais mil metros quadrados, nas traseiras, onde vai ser construído um novo armazém.

Aposta no crescimento

Os anos de 1998 e 1999 foram, de facto,

de "grandes investimentos e de grandes apostas". O sistema informático foi completamente remodelado. Perto de 200 mil contos foram para a produção, na aquisição de uma máquina punçadora e guilhotina acoplada, a qual, através de uma operação muito rápida e simples, pré-programada electronicamente, diminuiu 10 vezes o tempo anteriormente gasto em todo o trabalho de corte de chapas.

A partir daqui, o administrador da Porseg prevê, já para o próximo ano, "um aumento da capacidade de produção, o alargamento da gama de produtos (escolhendo sempre os que melhor se adaptem ao mercado), e, consequentemente, um crescimento da facturação".

A empresa vende para Angola e está com obras em Moçambique e Cabo Verde. Apesar das habituais medidas de autoprotecção dos países europeus, de que exactamente o nacionalismo espanhol é paradigma, está a ser preparada a entrada na Galiza.

O sector das portas de segurança, portas corta-fogo e afins em Portugal "é dominado por duas ou três empresas de uma certa dimensão, mas depois — denuncia Miguel Rebelo de Andrade — existem muitas empresinhas, que arranjam umas representaçõezinhas, sem garantias, sem assistência, que vêm e vão, mudam de nomes e de caras, mas as pessoas são sempre as mesmas, e aqui sim o mercado periga, confunde-se; porque a este cenário ainda temos que juntar a invasão italiana e espanhola, com produtos de qualidade duvidosa, sem o rigor conferido pela homologação, mas todos nós sabemos que infelizmente ainda há muito boa gente que troca a qualidade pelo preço".

E conclui: "Ainda assim, porque nos situamos num outro patamar de exigência, o futuro está por nossa conta. Fomos os pioneiros, depois de nós muitas empresas já nasceram e morreram, e enquanto isso a Fichet/Porseg foi crescendo".



SISTEMAS DE SEGURANÇA, SA

SEDE:

Rua de Santa Maria, 310 - Arcozelo
4405 Valadares
Tel. 02.7537200 - Fax 02.7537205

DELEGAÇÃO SUL:

Largo do Lavadouro - Abóbada
2775 São Domingos de Rana
Tel. 01.4448230 - Fax 01.4448239

- Portas Corta-Fogo (Metálicas e Madeira)
- Portas de Alta Segurança
- Portas de Enrolar Metálicas para Chamas
- Portas Anti- Raio X
- Portas Anti-Bala
- Portas Acústicas
- Portas Automáticas de Vidro
- Grades de Enrolar Motorizadas
- Portas Industriais
- Barras Anti-Pânico
- Cilindros de Alta Segurança

Representantes exclusivos:

